

ショッピングガイド

皆様の素敵なクラフトライフを出来る限りお手伝いしたい・・・と下記の要領で通信販売を行っております。
商品おひとつからでもお届けします。お気軽にご利用下さい。

ご注文は・・・

お電話・FAX・郵便にて受け付けております。
ご注文の際は『お名前』『会員ナンバー』『商品番号』『商品名』『ご注文数量』をお伝え下さい。正確なデリバリーを行うためにFAXでのご注文をお勧めします。

ご注文専用フリーダイヤルFAX

コンニチワ ハロー

0120-5278-86 /24 時間受付
〒167-0052 東京都杉並区南荻窪 3-32-4
電話受付 10:00am ~ 6:00pm (03)5932-9025
*日曜・祝日は休業いたします(土曜日は臨時休業する場合がございます)

商品出荷は・・・

午前中に頂きましたご注文分を翌日(土・日・祝日含まず)に当社より出荷いたします。但し、出荷が混雑している場合は日数がかかる事もございますので、あらかじめご了承ください。

荷物取扱料は・・・

1 回のご注文(1ヶ所配送)でお買上金額(売価)が20,000円以上の場合、無料にて出荷いたします。それ未満の場合はお客様のご負担となります。又、家具などカタログにトラックマークの付いている商品は、20,000円を越える場合でも1個ずつの梱包になるため荷物取扱料がかかります。金額に付しましては下記料金表でご確認ください。

書籍だけなら200円

500gまでの書籍(例:デザインブック/中綴じ36ページ物x2冊)なら日本全国(離島は除きます)200円で配送します。
*配達日は3~4日かかります。*消費税別
*郵便は一切取り扱っておりません。

クレームは・・・

当社ミスによるクレーム(破損・数量違い・商品違い等)に関しましては、責任を持って対処いたしますので、至急ご連絡をお願いします。但し運送会社等との事後処理の関係上商品到着後、1週間以内をお願いいたします。
1週間以上経過したクレームにつきましては、お受け出来ませんのであらかじめご容赦ください。

返品・交換は・・・

クレーム商品の返品・交換に際しましては、至急当社商品部にご連絡をお願いします。
以下の理由による返品・交換はお受けできませんので、あらかじめご了承願います。
●商品到着後、1週間以上経過した場合 ●商品使用後の返品・交換
●当社にご連絡なく返品された場合 ●お客様のご都合による場合

お支払い方法は・・・

原則として商品到着後1週間以内にご送金いただきますようお願いいたします。
※振込手数料はお客様ご負担となります。(一部郵便振替を除く)

【郵便局】

振り込み手数料当社負担の振込用紙を、お届け商品に同封致します。但し、1回のご注文金額が10,000円未満の場合、手数料お客様ご負担の用紙となります。現金書留も可能です。

【銀行】

下記取引銀行にお振り込み下さい。尚、お振り込みの際はお名前の前に会員番号ご明記のご協力をお願いします。

■代引

商品代金のお振込の手間がかからない代引(受取り時、商品と商品代金の引換え)サービスを始めました。ご希望のお客様は代引と注文書にご記入ください。但し代引手数料がかかります。

集金額	手数料
1万円未満	300円
1万円以上~3万円未満	400円
3万円以上~10万円未満	600円
10万円以上~30万円未満	1,000円

※代引手数料+消費税がかかります。

■信用販売制度

お買い上げが1ヶ月に数回にわたるお客様に関しましてはお打ち合わせの上、月1回のご請求・ご入金「信用販売制度」も行っておりますので、営業担当にお問い合わせ下さい。但しお支払いが当初のお約束通りでない場合は、規定の金利をご請求させていただく事がございますので、あらかじめご了承下さいませようお願い致します。

振込先

三井住友銀行 西荻窪支店 普通 No.7197099
ゆうちょ銀行 008支店 普通 No.4923809
郵便振替口座 No.00120-2-561369
口座名義:株式会社アルファ

※ゆうちょ銀行からゆうちょ銀行へお振込みをされる際は、「記号:10080 No.49238091」になります。

運賃・荷物取扱料金一覧表

	Sサイズ	Lサイズ		Sサイズ	Lサイズ		Sサイズ	Lサイズ
東京23区内	¥600	¥700	愛知・福島・長野・岐阜	¥850	¥950	山陽地方・その他山陰地方	¥950	¥1,050
東京都下・郡部	¥650	¥750	滋賀・三重・宮城・山形・新潟・鳥取	¥900	¥1,000	北海道・九州地方	¥1,100	¥1,200
神奈川・千葉・埼玉	¥700	¥800	関西地方・北陸地方	¥900	¥1,000	ブック便(重さ600gまで)		¥300
静岡・山梨・群馬・栃木・茨城	¥800	¥900	東北地方・四国地方	¥950	¥1,050			*郵便は一切取り扱っておりません。

料金はSサイズとLサイズの2通りです。10kg(1.2才)以下のお荷物はSサイズ、それ以上の大きさのお荷物はLサイズになります。
容積重量換算は1才を8kgとし、価格はお荷物1個の料金です。尚、沖縄県・離島に関しましては、お問い合わせ下さい。

メンバーズクラブご入会について

株式会社 アルファ

〒167-0052

東京都杉並区南荻窪 3-32-4

TEL. 03-5932-9025

FAX. 03-5303-0668

アルファ クラフトマスターでは、下記要項でメンバーズクラブの入会手続きを行っております。各項目をよくお読みになりお申し込み下さい。尚、ご質問・ご不明点などございましたら、お申し込み前にお気軽にお問い合わせ下さい。

- 入会金は2,160円で(消費税160円含)永久会員となります。登録後、会員カードをお送りします。入会後はカードに標記されたお客様会員ナンバーでご注文・お問い合わせをお願いします。
- 下記の申込書に必要事項を漏れなくご記入の上、現金書留にて入会金とあわせてお申し込み下さい。その他のご入金方法の場合やご質問・ご不明な点等ある場合は、お電話(03-5932-9025)にてご確認ください。※お振込用紙は当社よりお送りいたしませんので、銀行・郵便局にてご記入いただきますようお願いいたします。
- ご入会頂きますと、クラフトマスターでのお買い物や、通信販売の際に会員割引(会員商品掛率右記参照)を受けることができますと同時に、半年毎にお買い上げ金額を集計し、その金額に応じてさらに割引になる制度もごございます。又、メンバーだけのお楽しみ『50% off セール』やさらにお買い得な目玉商品等、お得なお買い物ができます。又、展示会などのご案内ポストカード印刷が会員割引価格になります。
- 最新の総合カタログをご希望の方はお申し出ください。但し、発送代金として300円+税を頂戴いたします。
- アルファから発行されます会報誌『クラフトマスターインフォメーション』と各種ご案内(メンバーズセール)を、年間約3回程お送りします。但し、一定期間お買い上げのない場合発送は控えさせていただきます。
- インターネットホームページ(<http://alpha.life.co.jp>)で、新刊案内や新商品・新情報をご紹介します。ネットショッピングもごございますので、ぜひご利用ください。

abc.def.g ジャンル	hジャンル	iジャンル
70%	80%	90%

カタログの価格欄に付けられたアルファベットを示します。但し、予告なしで変更することがありますのでご了承ください。

- ・すでに講師活動をされている方・サークル活動をされている方など、ご自身の消費する以外に商品を仕入れられる方の為に【講師口座・開設制度】があり、更に割引が受けられます。該当される方はご遠慮なくお申し出下さい。
- ・ご入会頂きますと5ヶ月以内に会報誌などご案内をお届けするようになりますが、もし郵便物が送られない場合は、手違いが考えられますのでお問い合わせください。
- ・ご住所・電話番号などに変更があった場合は速やかにご連絡下さい。ご連絡がなく会報などの郵便物が返送されることなどがあった場合は、会員削除とさせていただきますのであらかじめご了承下さい。
- ・会員カードの貸し借りは一切お断りしております。一名様一枚のカードのご利用となります。
- ・入会金はいかなる場合もお返すことはできません。

----- 切り取ってお申し込み下さい -----

入会申込書

年 月 日

ふりがな		TEL	()	—
氏名		FAX	()	—
ふりがな				
住所	(〒)			
紹介経路	様のご紹介/広告媒体	生年月日	T・S・H	年 月 日
入会種別	1. 材料購入による入会 2. 教室参加による入会	所属団体	団体名	
活動種目	●ペインティング ●デコパージュ ●ステンシル ●エッグクラフト ●3Dアート ●クレイクラフト ●その他クラフト ()			
E-mail		ホームページ		
普段ご利用になるお店	はじめて・手芸店・通信販売会社名 () () ()			
当社処理	会員 No. /	講師口座 No. /	処理	会員証 / カタログ・COM登録・担当者 []